

# **Datenschutzerklärung zum**

## **Tool OTIS-Terminvergabe**

### **Allgemeine Hinweise**

Unsere Schule nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und befolgen die gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Wir treffen Maßnahmen zum Datenschutz, wie sie in dieser Erklärung beschrieben sind.

Bei der OTIS-Terminvergabe werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Verantwortlichkeit für die Datenerfassung**

Verantwortlich für die Organisation der Erfassung von Daten im Rahmen der OTIS-Terminvergabe ist die Schulleiterin unserer Schule.

### **Datenschutzbeauftragte/r der Schule**

Die Ansprechpartner für Datenschutz für Schulen der Stadt Oberhausen ist Frau Dybionka und Herr Klapper ([datenschutz-schule@oberhausen.de](mailto:datenschutz-schule@oberhausen.de)). Bitte wenden Sie sich gerne bei allen den Datenschutz betreffenden Fragen an diese-

### **Zweck der Datenerfassung**

Ihre Daten werden ausschließlich dazu benötigt und verwendet, die Terminvergabe für die Anmeldung an unserer Schule zu organisieren. Es werden keine Daten an andere Personen weitergegeben.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Datenerfassung an Schulen ist das Schulgesetz NRW § 120(1) und die „Verordnung über die zur Verarbeitung zugelassenen Daten von Schülerinnen, Schülern und Eltern (VO-DV I)“ des Landes NRW. Die allgemeinen Datenschutzvorschriften des Landes und des Bundes sowie die Datenschutzgrundverordnung (DSVGO) werden beachtet. Siehe auch: <https://www.schulministerium.nrw.de/themen/recht/datenschutz-im-schulbereich>

### **Beschreibung der verwendeten Software**

Für die Online-Schüler-Terminvergabe zur Schulanmeldung wird die Web-Software "OTIS" verwendet. "O-TIS" ist eine deutschlandweit eingesetzte Standard-Web-Software zur Online-Terminvergabe im Rahmen der Anmeldung an der Schule. Sie wird von der Firma "PEDAV Software für Schulen und Kommunen GmbH & Co. KG" (Lahnbeckestrasse 2, 45307 Essen, [www.pedav.eu](http://www.pedav.eu)) seit mehr vielen Jahren angeboten und weiterentwickelt. Wir stufen diese Firma als vertrauenswürdig ein.

## **Organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz**

Nur ausgewählte, mit der Durchführung der Terminvergabe im Rahmen der Schüleranmeldung beauftragte Lehrerinnen und Lehrer sowie überwiegend Verwaltungsmitarbeiter/innen erhalten über ein Kennwort Zugriff auf die Daten. Sie sind dienstlich zur Geheimhaltung von Daten verpflichtet. Diese Mitarbeiter/innen sind im Umgang mit den Daten geschult und gehen sorgfältig mit ihnen um. Das Kopieren/Herunterladen der Daten geschieht nur in der Schule und dort nur im gesicherten Netzwerk der Schulverwaltung.

Die erfassten Daten werden in einem Administrationsbereich angesehen. Auf den Administrationsbereich greift die Schule über eine SSL-verschlüsselte Übertragungsverbindung mittels eines Zugangskennwertes zu.

Die Schule hat in einem Konfigurationsbereich der Software vollen Zugriff auf die Art der abgefragten Daten und kann Eingabefelder entfernen und hinzufügen. Eingabefelder können als Pflichtfeld oder als Nicht-Pflichtfeld konfiguriert werden. Die Schule achtet darauf, dass nur Daten erfasst werden, die für schulorganisatorische Prozesse unbedingt erforderlich sind.

Im Rahmen des Software-Support erlaubt die Schule den bei der Firma PEDAV tätigen Personen Einsicht in seine Daten zu nehmen. Diese Einsicht beschränkt sich alleinig auf den Zweck der Funktionalitätssicherung des OTIS-Verfahrens. Die genannten Personen sind ferner gem. dem § 5 Bundesdatenschutzgesetz (Datengeheimnis) ausgebildet und verpflichtet. Das Datengeheimnis besteht auch nach Ihrer Tätigkeit unbegrenzt fort. PEDAV gestaltet seine interne Organisation so, dass sie den Anforderungen des Datenschutzes (§ 9 BDSG) gerecht werden.

## **Serverstandort**

Alle Daten sind auf dem Server des Webhosting-Providers „Hosteurope“ (Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Köln, [www.hosteurope.de](http://www.hosteurope.de)) gespeichert. Hosteurope gehört zu den größten Webhosting-Providern in Deutschland und erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards und hat vom Anbieter von OTIS, „PEDAV Software für Schulen und Kommunen GmbH & Co. KG“ einen Datenverarbeitungsauftrag.

## **Wie werden Daten erfasst?**

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen, indem Sie sie in die Eingabefelder der Formulare von OTIS eingeben.

Andere Daten werden aus Sicherheitsgründen automatisch beim Besuch der Website durch IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische, nicht personenbezogene Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie die Website betreten. Näheres dazu ist im Abschnitt "Standard-Protokolldaten des Webservers" ausgeführt.

## **Recht auf Auskunft, Sperrung, Berichtigung oder Löschung**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Richten Sie Ihren Wiederruf schriftlich oder per E-Mail an unserer Schule.

## **Änderungen/Korrektur von Daten**

Sie können einen gebuchten Termin nochmal mit Ihren Eingabedaten aufrufen und ggf. korrigieren. Selbstverständlich korrigiert die Schule Ihre Daten, sobald sie dazu eine Mitteilung von Ihnen erhält.

## **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes.

## **E-Mails**

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, kann diese nur zu dem Zweck benutzt werden, Ihnen eine Bestätigung über die erfolgte Terminbuchung oder Informationen zum Ablauf zukommen zu lassen.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf Ihrem Gerät speichert. Dort kann OTIS Daten speichern, so dass diese beim mehrfachen Ausfüllen von Formularen bereits voreingetragen werden und so die Arbeit erleichtern.

In den meisten Fällen werden in OTIS keine Cookies verwendet. Lediglich bei der Anmeldung von Auszubildenden durch Ausbildungsbetriebe können Cookies verwendet werden, wenn die Schule die Verwendung von Cookies für das Formular „Daten über den Ausbildungsbetrieb“ aktiviert hat. Dann erscheint im Eingabeformular ein deutlicher Hinweis, der den Benutzer fragt, ob er die Speicherung eines Cookies zur Erleichterung der Anmeldung mehrerer Auszubildender nutzen möchte. Nur wenn ein Ausbildungsbetrieb durch Anklicken dieses Kontrollkästchen diesen Wunsch äußert, werden Cookies gespeichert.

## **Standard-Protokolldaten des Webservers**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Protokoll-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt und die der Sicherheit des Datenverkehrs dienen. Dies sind:

- Browsetyp und Browerversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Link, von dem aus OTIS aufgerufen wird)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Log-Daten sind nicht personenbezogen und eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Es werden keine Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf die Endgeräte oder das Anwenderverhalten von Benutzer zulassen.

*Heinrich Heine-Gymnasium*

*Schulleiter Marcus Kortmann*

*Lohstr. 29*

*46047 Oberhausen*

*0208.410010*